

Общество с ограниченной ответственностью «Автомобильный завод «НАЗ»

(ООО «АЗ «НАЗ»)

«УТВЕРЖДАЮ»

Руководитель ЦКЛКА

ООО «ОИЦ»

П.И. Максимов

« » сентября 2024 г

Сервисная книжка

Автомобилей семейства

Sobol *NN*

A31S12-3902140

Четвертое издание

Нижний Новгород

2024 г.



Модель автомобиля _____ Год выпуска _____

Идентификационный номер автомобиля _____

Идентификационный номер кузова (кабины) _____

Цвет окраски кузова (кабины) _____

Идентификационный номер шасси
(для шасси бортовых автомобилей и шасси под автобус) _____

Идентификационный номер двигателя _____

Сведения о серийных номерах отдельных компонентов автомобиля, установленных при его сборке

Коробка передач _____

Задний мост _____

Передняя подвеска _____

Рулевой механизм _____

Насос ГУР _____

Блок управления _____

Стартер (бензиновый двигатель) _____

Генератор (бензиновый двигатель) _____

Предприятие, изготавлившее автомобиль:

**Общество с ограниченной ответственностью «Автомобильный завод «НАЗ»
(ООО «АЗ «НАЗ»)**

Адрес предприятия: пр. Ленина, 88, г. Нижний Новгород, 603004

Клиентская служба: 8-800-700-0747 (звонок по России бесплатный), STT-Client@st.tech



Сведения о собственнике автомобиля

Фамилия, имя, отчество (наименование юридического лица) _____

Адрес _____

Контактный телефон _____

Сведения об организации – продавце автомобиля

Наименование организации _____

Адрес организации: _____

Контактный телефон: _____

Адрес сервисного центра организации продавца _____

Контактный телефон сервисного центра _____

Дата начала гарантийного срока (дата передачи первому покупателю) _____

Фамилия И.О. ответственного лица организации _____ Место печати
(подпись)



ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИЗГОТОВИТЕЛЯ И ПОРЯДОК ИХ ИСПОЛНЕНИЯ

1. Организация (продавец), реализующая автомобиль, обязана передать автомобиль после проведения предпродажной подготовки, проверить в присутствии покупателя качество выполненных работ, комплектность автомобиля и отсутствие каких-либо механических повреждений. Сведения о дате проведения предпродажной подготовки и исполнителе работ продавец обязан внести в сервисную книжку.

Покупатель обязан осмотреть и принять автомобиль, подтвердив в акте приема - передачи его надлежащее качество на момент передачи, комплектность и отсутствие механических повреждений. С автомобилем продавец обязан передать покупателю Руководство по эксплуатации и сервисную книжку, оформленную в соответствии с требованиями изготовителя.

2. Гарантийный срок исчисляется со дня передачи автомобиля первому покупателю. Гарантийные сроки эксплуатации устанавливаются по времени и по пробегу, в зависимости от того, какое из условий наступит ранее. В течение указанного срока производится безвозмездное устранение недостатков, обнаруженных в гарантийный срок вследствие обстоятельств, не связанных с виной покупателя, действий третьих лиц или непреодолимой силы, а также рассмотрение иных предусмотренных законом требований.

Изготовителем устанавливаются следующие гарантийные сроки:

2.1. На все модели автомобилей гарантийный срок составляет 48 месяцев или 200 000 км.

2.2. На отдельные комплектующие изделия: систему выпуска отработавших газов, включая каталитический нейтрализатор; муфту электромагнитную (для двигателей «УМЗ»), тормозные диски; тормозные колодки передних и задних тормозов; накладки ведомого диска сцепления; резиновые детали подвески; лампы накаливания, используемые в составе всех моделей автомобилей, гарантийный срок составляет 12 месяцев или 40 000 км.

На сайлентблоки, шарниры передней подвески, амортизаторы подвески, модуль погружного электробензонасоса гарантийный срок составляет 24 месяца или 100 000 км.

На прочие элементы передней и задней подвески колес автомобилей 4x4 гарантийный срок составляет 36 месяцев или 150 000 км.



На карданныую передачу, привода передних колёс, ступичные подшипники автомобилей 4x4 гарантийный срок составляет 36 месяцев или 150 000 км.

На аккумуляторную батарею гарантийный срок составляет 36 месяцев или 100 000 км.

На тент грузовой платформы гарантийный срок составляет 12 месяцев или 50 000 км.

На лакокрасочное покрытие узлов трансмиссии и ходовой части гарантийный срок составляет 12 месяцев или 40 000 км.

На отсутствие сквозной коррозии кузова (кабины) гарантийный срок составляет 12 лет без ограничения пробега.

2.3. При эксплуатации автомобиля 4x4 в тяжелых условиях, преимущественно на бездорожье, грунтовых разбитых дорогах (с колеями и выбоинами), грунтовых дорогах в «тяжёлом» состоянии (размокшие, заснеженные, не укатанные, снежная целина, сыпучий песок, внутрихозяйственные дороги в сельской местности) к значениям гарантийного срока или пробега применять коэффициент приведения – 1,33.

3. Гарантийный ремонт осуществляется либо продавцом автомобиля, либо уполномоченными организациями (юридическими лицами), выполняющими по поручению изготовителя гарантийное и техническое обслуживание автомобилей. Информацию об организациях (с указанием местонахождения и контактных телефонов), уполномоченных изготовителем рассматривать требования собственника о безвозмездном устраниении недостатков автомобиля, а также выполнять отдельные поручения изготовителя, связанные с рассмотрением иных предусмотренных законом требований, можно узнать по телефону службы клиентской поддержки 8-800-700-0747 либо на интернет-сайте по адресу autoplatform.ru (разделы «Сервис» и «Список сервисных предприятий»).

По всем вопросам, связанным с гарантийным ремонтом, необходимо обращаться либо к продавцу автомобиля, либо в службу клиентской поддержки по телефону 8-800-700-0747 или по адресу электронной почты STT-Client@st.tech.

При обращении в службу клиентской поддержки необходимо подготовить для оператора либо указать в письменном обращении следующую информацию: фамилию, имя, отчество собственника (либо назва-



ние юридического лица), идентификационный номер (VIN-код) автомобиля (для специальных автомобилей VIN-код базового шасси), контактный телефон для обратной связи.

4. В целях долговечной и безопасной эксплуатации автомобиля, а также сохранения гарантии собственник обязан:

- соблюдать правила эксплуатации автомобиля, изложенные в Руководстве по эксплуатации и сервисной книжке;
- своевременно и в полном объеме производить техническое обслуживание автомобиля в соответствии с талонами сервисной книжки на предприятиях, рекомендованных изготовителем или продавцом, либо на иных предприятиях, имеющих право оказывать соответствующие квалифицированные услуги;
- не вносить изменений в конструкцию автомобиля, которые не были согласованы с изготовителем;
- не производить в гарантийный период самостоятельную разборку и (или) ремонт деталей и узлов автомобиля;
- при обнаружении неисправностей своевременно принимать меры по их устраниению;
- по требованию изготовителя или организации, уполномоченной изготовителем, предоставлять автомобиль на предприятие, осуществляющее гарантийный ремонт и техническое обслуживание, для проведения внеочередного осмотра или работ, не предусмотренных сервисной книжкой.

5. Работы, выполняемые по талонам технического обслуживания согласно сервисной книжке, и иные ниже перечисленные работы не входят в гарантийные обязательства и производятся за счет собственника, включая:

- замену деталей и материалов с регламентированным сервисной книжкой пробегом (масла, охлаждающая и тормозная жидкости, фильтры, приводные ремни и др.);
- замену деталей, обусловленную их естественным износом (тормозные колодки, тормозные диски, шины, диски сцепления, шарниры рулевого управления, щетки стеклоочистителя, покрытие рулевого колеса и рычага переключения передач, обивки сидений и др.).



Сервисная книжка имеет двенадцать талонов для отметок о проведении технического обслуживания автомобиля. Техническое обслуживание автомобиля должно осуществляться и после заполнения всех имеющихся талонов в соответствии с регламентом и периодичностью, изложенными в Руководстве по эксплуатации автомобиля и данной сервисной книжке. Ответственность за качество работ по техническому обслуживанию несет предприятие их выполняющее. Сервисную книжку следует хранить в течение всего срока эксплуатации автомобиля. В случае последующей реализации автомобиля данные гарантийные обязательства вместе с Сервисной книжкой подлежат передаче каждому последующему собственнику.

6. Для проведения гарантийного ремонта необходимо предъявить автомобиль на любое ближайшее от места возникновения неисправности сервисное предприятие или к продавцу.

При наличии неисправности, не позволяющей автомобилю своим ходом прибыть на сервисное предприятие или к продавцу, собственник обязан уведомить продавца или сервисное предприятие о невозможности доставки автомобиля своим ходом.

Продавец (сервисное предприятие) обеспечивает эвакуацию автомобиля или выезд специалиста для устранения недостатка на месте, либо по согласованию с продавцом (сервисным предприятием) эвакуация может быть выполнена собственником самостоятельно. Согласованная сумма затрат по эвакуации возмещается собственнику продавцом (сервисным предприятием) при условии, что неисправность автомобиля, вследствие которой возникла необходимость в эвакуации, подлежит устранению по гарантии.

Для возмещения расходов по эвакуации собственник обязан предъявить документы, подтверждающие эвакуацию и сумму понесенных им расходов (заказ-наряд, договор, квитанцию, чек).

В случае если эвакуация производилась за счет продавца (сервисного предприятия), но наличие неисправностей, заявленных собственником в требовании о безвозмездном устранении недостатков, не было установлено или неисправности возникли по причине нарушения правил эксплуатации и (или) обслуживания и (или) по вине третьих лиц, собственник обязан возместить продавцу (сервисному предприятию) понесенные последним фактические расходы по эвакуации.



7. При обращении для проведения гарантийного ремонта необходимо предъявить сервисную книжку, свидетельство о регистрации транспортного средства. Если автомобиль предъявляется не собственником автомобиля, то дополнительно должен быть предъявлен документ (доверенность), подтверждающий право действовать от имени собственника.

Покупателю гарантируется качество работ по гарантийному ремонту автомобиля, применение только оригинальных запасных частей и материалов, рекомендованных изготовителем. Срок устранения недостатков автомобиля, который исчисляется с даты передачи собственником автомобиля для устранения недостатков до даты устранения недостатков (окончания ремонтных работ), не должен превышать двадцать дней. Данный срок может быть продлен по согласованию с собственником.

Способ устранения недостатка определяет сервисное предприятие исходя из характера неисправности и на основании требований нормативно-технической документации по ремонту.

На примененные при гарантийном ремонте запасные части распространяется гарантия изготовителя, которая истекает одновременно с окончанием гарантийного срока на автомобиль, а если на запасную часть установлены отдельные сроки, указанные в пункте 2.2, то по окончании этих сроков, в зависимости от того, какое из условий наступит ранее.

8. Работы по диагностике неисправностей, заявленных собственником в требовании о безвозмездном устранении неисправностей, но не выявленных при осмотре автомобиля, а также по неисправностям, которые возникли по причине нарушения правил эксплуатации и (или) обслуживания и (или) по вине третьих лиц, оплачивает собственник. Если для проведения работ по диагностике или гарантийному ремонту автомобиля потребовалась техническая мойка, стоимость работ по ее проведению оплачивает собственник.

9. Гарантийные обязательства утрачивают силу вследствие:

- невыполнения требований и правил, изложенных в руководстве по эксплуатации автомобиля и сервисной книжке;



- принудительного изменения показаний счетчика общего пробега и невозможности установить достоверное значение пробега автомобиля, а также несанкционированного удаления информации в блоке управления двигателем;
- внесения собственником или третьими лицами изменений в конструкцию или комплектацию автомобиля, не согласованных с изготовителем;
- непринятия мер по своевременному устранению неисправностей автомобиля после их обнаружения;
- не предоставления автомобиля по требованию продавца, изготовителя автомобиля или сервисного предприятия для проведения внеочередного осмотра или работ, не предусмотренных сервисной книжкой,
- воздействия внешних факторов (материалов дорожного покрытия, агрессивных выбросов промышленных предприятий, механического повреждения автомобиля или отдельных деталей и узлов, в т.ч. в результате дорожно-транспортных происшествий);
- самостоятельной разборки или ремонта собственником или третьими лицами, не уполномоченными изготовителем, сопровождающимся нарушением пломб изготовителя и гарантийной этикетки (если они предусмотрены).

Не относятся к гарантийным случаям и не покрываются гарантийными обязательствами:

- проявления при нормальной работе узлов и агрегатов автомобиля специфических шумов (скрипов) или вибрации, не являющихся следствием наличия неисправностей;
- запотевания и просачивания эксплуатационных жидкостей в местах установки сапунов, сальниковых уплотнений и прокладок автомобиля, не сопровождающихся ненормативным понижением уровня жидкостей в период между техническим обслуживанием автомобиля.
- естественное старение и разрушение покрытия деталей, элементов обивки и отделки, резиновых деталей в результате воздействия окружающей среды.
- образование конденсата влаги на внутренних поверхностях деталей автомобиля вследствие перепада температуры окружающего воздуха.



- перегорание плавких предохранителей в случае если их срабатывание не является следствием наличия производственного недостатка.
 - истирание лакокрасочного покрытия в месте контакта с сопряженными деталями (резиновые уплотнения, декоративные накладки и т.п.).
 - расходы, связанные с невозможностью использовать неисправный автомобиль, потерей времени, транспортные расходы, затраты на топливо, потеря доходов и другие коммерческие потери.

10. Изготовитель гарантирует отсутствие сквозных разрушений металлических элементов кузова (кабины) автомобиля, вызванных коррозией металла, при условии соблюдения собственником рекомендаций и правил по уходу за автомобилем, изложенных в Руководстве по эксплуатации и сервисной книжке.

Гарантия от сквозной коррозии не распространяется на повреждения кузова (кабины), а также лакокрасочного и антикоррозионного покрытий, полученных от внешнего воздействия, в том числе:

- повреждения автомобиля в результате механического воздействия элементов дорожного покрытия: щебня, гравия, песка и т. д.;
- воздействия промышленных выбросов, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, антигололёдных составов, битума и прочих агрессивных веществ.

Обязательным условием гарантии от сквозной коррозии является ежегодное предоставление собственником автомобиля на одно из предприятий, рекомендованных изготовителем или продавцом, либо на предприятия, имеющие право оказывать соответствующие квалифицированные услуги, для определения состояния и необходимости восстановления лакокрасочного и антикоррозийного покрытия кузова (кабины). Все повреждения, выявленные при осмотре, должны быть своевременно устранены. При этом дефекты, возникшие по причине внешнего воздействия, а также нарушения правил эксплуатации подлежат устраниению за счёт собственника.

Устранение дефектов, возникших по вине изготовителя, производится в соответствии с общими условиями гарантии на автомобиль. Устранение дефектов, вызванных внешним воздействием и нарушением правил эксплуатации, не влечёт за собой продление срока гарантии от сквозной коррозии. Ответственность за предоставление автомобиля для осмотра несёт собственник.

Клиентская служба: 8-800-700-0747 (звонок по России бесплатный), STT-Client@st.tech



11. По письменному требованию продавца или изготовителя собственник обязан предоставить автомобиль для проведения внеочередного осмотра или проведения работ, не предусмотренных сервисной книжкой на одно из сервисных предприятий.

В случае не предоставления или несвоевременного предоставления собственником автомобиля для проведения внеочередного осмотра или работ, не предусмотренных сервисной книжкой, о необходимости и сроках проведения которых собственник был уведомлен, ответственность за все последствия несет собственник.

Вышеуказанные гарантийные сроки и условия гарантии распространяются исключительно на автомобили, изготовленными которых является ООО «АЗ «НАЗ». В случае если автомобиль (автошасси) использовались в качестве базового автомобиля для изготовления транспортного средства иными производителями с присвоением транспортному средству нового идентификационного номера (VIN-кода), то гарантийные обязательства на транспортное средство в этом случае устанавливает изготовитель транспортного средства с новым идентификационным номером (VIN-кодом).

С гарантийными обязательствами изготовителя и порядком их исполнения ознакомлен и согласен

Покупатель автомобиля

(фамилия, и.о.)

(подпись)

(дата)



ПРОВЕДЕНИЕ ПРЕДПРОДАЖНОЙ ПОДГОТОВКИ

Вниманию покупателя

Организация (продавец), реализующая автомобиль обязана выполнить на автомобиле комплекс работ по предпродажной подготовке, который включает в себя мойку и чистку автомобиля, установку отдельных комплектующих, проверку сохранности и комплектности, а также работу основных узлов и систем автомобиля. По требованию покупателя продавец обязан предоставить для ознакомления перечень выполненных работ по предпродажной подготовке.

Покупатель обязан проверить в присутствии продавца качество выполненных работ, комплектность автомобиля и отсутствие каких-либо механических повреждений. Сведения о дате проведения предпродажной подготовки и исполнителе работ продавец обязан внести в Сервисную книжку, заверив подписью ответственного лица и печатью предприятия.

Отметка о проведении предпродажной подготовки

Предпродажная подготовка выполнена в полном объеме _____ (дата проведения работ)

_____ (Фамилия И.О. уполномоченного лица продавца, подпись, печать)

_____ (Фамилия И.О. уполномоченного лица исполнителя, подпись, печать)

Качество выполненных работ, комплектность и отсутствие механических повреждений подтверждаю

_____ (Фамилия И.О. покупателя) _____ (подпись) _____ (дата)



ПЕРИОДИЧНОСТЬ РАБОТ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ АВТОМОБИЛЯ

Периодичность выполнения операций по техническому обслуживанию автомобиля устанавливается по пробегу и по времени, в зависимости от того, какое из условий наступит ранее. Периодичность проведения обслуживания автомобиля по пробегу приведена в разделе «Регламент технического обслуживания». Техническое обслуживание должно проводиться не реже одного раза в течение 12 месяцев, начиная с даты приобретения автомобиля или последнего технического обслуживания.

Сезонное обслуживание необходимо выполнять один раз в течение календарного года эксплуатации автомобиля, желательно при переходе на эксплуатацию автомобиля в условиях отрицательных температур окружающего воздуха. Сезонное обслуживание рекомендуется совместить с очередным техническим обслуживанием.

Интервалы технического обслуживания, приведенные в разделе «Регламент технического обслуживания», относятся к автомобилям, эксплуатирующимся в оптимальных условиях эксплуатации и составляют 20 000 километров пробега или 12 месяцев или 500 моточасов работы двигателя (при наличии функции), в зависимости от того, что наступит ранее.

В зависимости от индивидуальных условий эксплуатации, качества применяемых эксплуатационных материалов, климатических условий и стиля вождения межсервисный интервал может быть сокращен до 10 000 километров пробега или 6 месяцев или 250 моточасов работы двигателя (при наличии функции), в зависимости от того, что наступит ранее. К наиболее распространенным тяжелым условиям эксплуатации, при которых межсервисный интервал необходимо сокращать, относятся:

- преобладание режима движения автомобиля с частыми остановками и длительной работой на холостом ходу;
- постоянная эксплуатация автомобиля с полной грузоподъемностью;
- эксплуатация преимущественно при низких (от -30°C и ниже) температурах окружающего воздуха, а также в режиме коротких поездок при низких температурах;
- эксплуатация автомобиля преимущественно на бездорожье, грунтовых дорогах (с колеями и выбоинами), в горной местности в условиях затяжных подъемов и спусков;



- частая эксплуатация автомобиля с прицепом;
- движение автомобиля при сильной запыленности окружающего воздуха.

При выборе периодичности выполнения операций по техническому обслуживанию необходимо руководствоваться рекомендациями сервисного предприятия, обслуживающего автомобиль, а также показаниями комбинации приборов, при наличии в ней функции автоматического определения межсервисного интервала.

Допускается отклонение в пределах ± 500 км от пробега автомобиля, указанного в разделе «Регламент технического обслуживания» или рекомендованного сервисным предприятием.

Для автомобилей с бензиновым двигателем Evotech стандартная величина межсервисного интервала определяется с понижающим коэффициентом – 0,8.

Для автомобилей с дизельным двигателем межсервисный интервал ограничивается наработкой двигателя (при наличии функции) в размере 500 моточасов или 250 моточасов для тяжелых условий эксплуатации.

Помимо обязательных работ перечень операций в регламенте технического обслуживания содержит рекомендованные операции, отмеченные буквой «Р». Необходимость выполнения данных операций определяется техническим состоянием автомобиля, в зависимости от которого сервисное предприятие может рекомендовать владельцу автомобиля выполнить данные работы.

Указанная в сервисной книжке периодичность технического обслуживания относится исключительно к автомобилю, изготовленному в ООО «АЗ «НАЗ». Наименование предприятия-изготовителя указывается в п.16 паспорта транспортного средства. В случае, если автомобиль подвергался доработке с изменением его отдельных характеристик, изготовитель транспортного средства на базе автомобиля или автошасси производства ООО «АЗ «НАЗ» может установить иной сокращенный межсервисный интервал, а также внести изменения и дополнения в перечень выполняемых работ. Данные сведения указываются в сервисной книжке либо иной сопроводительной документации изготовителя транспортного средства.



РЕГЛАМЕНТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Операции обслуживания ¹⁾	Пробег в тыс. км									
	20	40	60	80	100	120	140	160	180	200
Двигатель ISF2.8										
Произвести осмотр:										
– герметичности системы охлаждения, смазки, выпуска отработавших газов, топливной системы;	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
– состояния трубы вентиляции картера (пережатие не допускается);	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
– состояния ремня привода вспомогательных агрегатов и его натяжителя – при необходимости заменить	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Провести диагностику электронной системы управления двигателем.	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Проверить крепление:										
– нейтрализатора (сажевого фильтра) к патрубку турбокомпрессора;	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
– кронштейна нейтрализатора (сажевого фильтра) к картеру сцепления;	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
– хомутов на воздуховодах от воздушного фильтра к двигателю;	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
– вставки с датчиком массового расхода воздуха к корпусу воздушного фильтра	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Проверить и, при необходимости, отрегулировать зазор между клапанами и коромыслами								●		

¹⁾ Здесь и далее недостатки, обнаруженные при проведении проверочных работ (проверка герметичности, работоспособности, крепления, уровня масла или жидкости и т. п.), должны быть устранены.



Операции обслуживания	Пробег в тыс. км									
	20	40	60	80	100	120	140	160	180	200
Очистить корпус воздушного фильтра и заменить фильтрующий элемент	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Заменить:										
– фильтрующий элемент фильтра тонкой очистки топлива;	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
– сетчатый фильтр модуля топливозаборника ¹⁾ ;				●				●		
– масло в двигателе и фильтрующий элемент масляного фильтра	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

¹⁾ При сохранении целостности сетки фильтра допускается только очистка от грязи и промывка снаружи сетки фильтра без его замены.



Операции обслуживания	Пробег в тыс. км									
	20	40	60	80	100	120	140	160	180	200
Двигатель семейства «G»										
Произвести осмотр:										
– герметичности системы охлаждения, смазки, выпуска отработавших газов, топливной системы;	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
– состояния ремня распределительного вала – при необходимости заменить;			●	●				●	●	
– состояния ремня привода вспомогательных агрегатов, его натяжителя и роликов – при необходимости заменить;				●	●	●				
– состояния трубы вентиляции картера (пережатие не допускается)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Провести диагностику электронной системы управления двигателем.	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Проверить крепление:										
– приемной трубы глушителя к патрубку турбокомпрессора;	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
– хомутов на воздуховодах от воздушного фильтра к двигателю;	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
– вставки воздушного фильтра к корпусу воздушного фильтра	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Очистить корпус воздушного фильтра и заменить фильтрующий элемент	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●



Операции обслуживания	Пробег в тыс. км									
	20	40	60	80	100	120	140	160	180	200
Заменить:										
– фильтрующий элемент фильтра тонкой очистки топлива;	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
– сетчатый фильтр модуля топливозаборника ¹⁾ ;	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
– масло в двигателе и масляный фильтр;										
– ремень привода распределительного вала										
– ремень привода вспомогательных агрегатов										

Через каждые 100000 км или один раз в три года²⁾
Через каждые 140000 км или один раз в три года²⁾

¹⁾ При сохранении целостности сетки фильтра допускается только очистка от грязи и промывка снаружи сетки фильтра без его замены.

²⁾ В зависимости от того, что наступит раньше.



Операции обслуживания	Пробег в тыс. км									
	20	40	60	80	100	120	140	160	180	200
Двигатель Evotech										
Произвести осмотр:										
– герметичности систем охлаждения, питания, смазки, улавливания паров топлива, выпуска отработавших газов;	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
– состояния ремней привода агрегатов – при необходимости заменить	●	●		●	●		●	●		●
Провести диагностику электронной системы управления двигателем	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Проверить крепление:										
– выпускного коллектора;	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
– нейтрализатора к выпускному коллектору;	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
– кронштейна нейтрализатора к коробке передач	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Проверить и, при необходимости, отрегулировать натяжение ремня привода насоса гидроусилителя руля	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Очистить корпус воздушного фильтра и заменить фильтрующий элемент;	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Заменить:										
– свечи зажигания;		●		●		●		●		●
– фильтр тонкой очистки топлива;				●				●		●
– сетчатый фильтр погружного модуля электробензонасоса ¹⁾ ;		●		●		●		●		●

¹⁾ При сохранении целостности сетки фильтра допускается только очистка от грязи и промывка снаружи сетки фильтра без его замены.



Операции обслуживания	Пробег в тыс. км									
	20	40	60	80	100	120	140	160	180	200
– ремень привода насоса гидроусилителя руля;			●			●			●	
– ремень поликлиновой и ролик в приводе агрегатов ¹⁾ ;			●			●			●	
– натяжитель автоматический ремня;	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
– масло в двигателе и масляный фильтр										

¹⁾ Замену проводить одновременно.



Операции обслуживания	Пробег в тыс. км									
	20	40	60	80	100	120	140	160	180	200
Трансмиссия Произвести осмотр состояния и герметичности гидропривода сцепления, коробки передач, раздаточной коробки ¹⁾ , переднего редуктора ¹⁾ , заднего моста, чехлов шарниров равных угловых скоростей ²⁾ Проверить крепление: <ul style="list-style-type: none">– картера сцепления, коробки передач, карданной передачи³⁾– раздаточной коробки¹⁾, её картеров и крышки Очистить сапуны коробки передач, раздаточной коробки ¹⁾ , переднего редуктора ¹⁾ , заднего моста Проверить уровень масла в коробке передач, раздаточной коробке ¹⁾ , переднем редукторе ¹⁾ , заднем мосту Заменить масло в коробке передач, раздаточной коробке ¹⁾ , переднем редукторе ¹⁾ , заднем мосту, очистить их магнитные сливные пробки	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	P		P	P	P	P	P	P	P	P
	●		●	●	●	●	●	●	●	●
	●		●	●	●	●	●	●	●	●
	●		●	●	●	●	●	●	●	●
		●			●					

¹⁾ Для автомобилей с колесной формулой 4x4.

²⁾ Для карданных валов со ШРУС и приводов передних ведущих колес.

³⁾ Кроме карданных валов со ШРУС. Для стопорения болтов крепления ШРУС в карданной передаче применен герметик. Проверка момента затяжки и подтяжка указанного соединения не допускается. Страгивание болтов приводит к разрушению герметика и последующему ослаблению соединения.



Операции обслуживания	Пробег в тыс. км									
	20	40	60	80	100	120	140	160	180	200
Ходовая часть										
Произвести осмотр:										
– состояния защитных чехлов ¹⁾ шаровых шарниров подвески;	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Проверить состояние шин и колес	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Проверить крепление ²⁾ :										
– пальцев шаровых шарниров подвески и корпусов шаровых шарниров верхних рычагов;			●			●			●	
– болтов резинометаллических шарниров рессор;	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
– амортизаторов, стремянок рессор		●		●		●		●		●
Проверить и, при необходимости, отрегулировать углы установки передних колес	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
Произвести балансировку колёс	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P

¹⁾ При наличии сквозных повреждений уплотнителя – шарнир заменить.

²⁾ Для стопорения болтов крепления нижнего шарового шарнира к стойке, болтов крепления ступичных подшипников к стойке, стяжного болта ступицы применен герметик. Проверка момента зятяжки и подтяжка указанных соединений не допускается. Страгивание болтов приводит к разрушению герметика и последующему ослаблению соединения.



Операции обслуживания	Пробег в тыс. км									
	20	40	60	80	100	120	140	160	180	200
Рулевое управление Произвести осмотр состояния защитных чехлов шарниров рулевых тяг; Проверить: <ul style="list-style-type: none">– суммарный люфт в рулевом управлении и, при необходимости, заменить узлы и детали, достигшие предельного состояния;– соединения вилок карданных шарниров с рулевыми валами и при необходимости подтянуть детали крепления вилок;– люфт шарниров рулевых тяг;– соединения пальцев шарниров рулевых тяг с рычагами поворотных стоек и при необходимости подтянуть соединения;– затяжку гайки верхнего болта крепления картера рулевого механизма к подрамнику и при необходимости подтянуть соединение ¹⁾;	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	●				●				●	

¹⁾ Для автомобилей с колесной формулой 4x2. Для стопорения нижнего болта крепления картера рулевого механизма к подрамнику применен герметик. Проверка момента затяжки и подтяжка указанного соединения не допускается, т.к. страгивание болта приводит к разрушению герметика и последующему ослаблению соединения.



Операции обслуживания	Пробег в тыс. км									
	20	40	60	80	100	120	140	160	180	200
– затяжку гайки нижнего болта крепления картера рулевого механизма к подрамнику и при необходимости подтянуть соединение ¹⁾ ;	●				●				●	
– затяжку гаек крепления скобы рулевого механизма к подрамнику и при необходимости подтянуть соединение	●				●				●	

¹⁾ Для автомобилей с колесной формулой 4х4. Для стопорения верхнего болта крепления картера рулевого механизма к подрамнику применен герметик. Проверка момента затяжки и подтяжка указанного соединения не допускается, т.к. страгивание болта приводит к разрушению герметика и последующему ослаблению соединения.



Операции обслуживания	Пробег в тыс. км									
	20	40	60	80	100	120	140	160	180	200
Тормозные системы										
Произвести осмотр:										
– герметичности вакуумного привода тормозов;	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
– состояния и герметичности гидропривода рабочих тормозов ¹⁾ ;	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
– состояния тормозных колодок ²⁾ и дисков ³⁾ передних и задних тормозных механизмов;	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
– состояния тормозных колодок ⁴⁾ стояночных тормозных механизмов;	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
– состояния защитных чехлов ⁵⁾ дисковых тормозов;	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
– состояния тросов привода стояночной тормозной системы, их оболочек и чехлов ⁵⁾ ;	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
– состояния защитных чехлов ⁵⁾ электропривода стояночной тормозной системы	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Проверить крепление оси толкателя вакуумного усилителя стопором оси	●				●					

¹⁾ Подтекание тормозной жидкости не допускается. При обнаружении на тормозных шлангах трещин, вздутий и видимых мест перетирания шланги заменить новыми.

²⁾ При износе фрикционного слоя до 2 мм колодки заменить. Замену производить одновременно на обоих передних или задних тормозных механизмах.

³⁾ При обнаружении трещин или износе переднего диска до толщины 30 мм и заднего диска до толщины 19 мм диски заменить.

⁴⁾ Тормозные накладки, изношенные до толщины 2мм, заменить. Замену производить одновременно на обоих тормозных механизмах

⁵⁾ Защитные чехлы не должны иметь сквозных повреждений.



Операции обслуживания	Пробег в тыс. км									
	20	40	60	80	100	120	140	160	180	200
Проверить работу стояночного тормоза и, при необходимости, отрегулировать привод стояночной тормозной системы	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●



Операции обслуживания	Пробег в тыс. км									
	20	40	60	80	100	120	140	160	180	200
Электрооборудование Произвести обслуживание аккумуляторной батареи: – очистить и смазать клеммы батареи и наконечники проводов, проверить крепление батареи, надёжность контакта наконечников проводов с клеммами батареи, проверить уровень электролита Отрегулировать головные фары Отрегулировать противотуманные фары	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P



Операции обслуживания	Пробег в тыс. км									
	20	40	60	80	100	120	140	160	180	200
Кабина. Платформа. Кузов										
Проверить:										
– крепление кабины к раме;	•			•			•		•	
– крепление платформы к раме;	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
– крепление кузова к раме;	•		•		•		•	•	•	
– работу приводов системы отопления и вентиляции;			•	•	•	•	•	•	•	•
– состояние и сопряжение фиксаторов средней (сдвижной) двери, отрегулировать или, при необходимости, заменить детали (шип направляющий и корпус фиксатора), достигшие предельного состояния ¹⁾ ;	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
– сопряжение замков дверей с фиксаторами замков, при необходимости провести регулировку положения фиксаторов замков		P		P		P		P		P
Смазать выключатели замков дверей, проверить их работоспособность	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Заменить салонный фильтр	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•

¹⁾ При обнаружении трещин в корпусе фиксатора, детали заменить. Замену производить одновременно верхних и нижних фиксаторов.



Операции обслуживания	Пробег в тыс. км									
	20	40	60	80	100	120	140	160	180	200
Кузов-фургон Проверить и, при необходимости, подтянуть крепление: – брызговиков; – гаек крепления стремянок кузова-фургона к раме; – внутреннего оборудования – решеток под лотки для перевозки хлеба Проверить наличие гаек крепления боковой и передней панели к основанию Проверить состояние лакокрасочного покрытия кузова-фургона ¹⁾	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

¹⁾ Проверку проводить через каждые 40000 км пробега или один раз в год, в зависимости от того какое из условий наступит ранее.



Операции обслуживания	Пробег в тыс. км									
	20	40	60	80	100	120	140	160	180	200
Кондиционирование воздуха										
Произвести осмотр:										
– состояния шлангов;		●		●		●		●		●
– состояния заправочных штуцеров;		●		●		●		●		●
Проверить производительность системы	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
Проверить крепление:										
– шлангов и трубопроводов;	●		●		●		●		●	
– конденсатора	●		●		●		●		●	
Очистить конденсатор		●		●		●		●		●

«P» – работа рекомендованная заводом-изготовителем (выполняется по согласованию с владельцем автомобиля)



СЕЗОННОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Один раз в год

1. Проверить плотность охлаждающей жидкости.
2. Проверить плотность электролита.
3. Проверить состояние щёточного узла генератора (после истечения гарантийного срока).
4. Смазать замок капота.
5. Провести обслуживание независимого отопителя и предпускового подогревателя – очистить (осенью) отопитель и предпусковой подогреватель, патрубок забора воздуха на горение и выхлопной патрубок от грязи и посторонних предметов¹⁾.
6. Проверить состояние лакокрасочного покрытия и антакоррозионной обработки кузова (кабины) и, при необходимости, восстановить покрытие.
7. Проверить крепление кузова-фургона к раме.
8. Проверить крепление подножки (противоподкатного бруса).
9. Проверить крепление заднего поручня-ручки.
10. Проверить состояние резинового уплотнительного профиля.
11. Проверить работу системы внутреннего освещения кузова, фонарей подсветки номерного знака.
12. Проверить работу запорных механизмов и навесок дверей.

Один раз в два года

1. Заменить тормозную жидкость в гидроприводе рабочих тормозов и сцепления, после чего произвести затяжку крышки бачка рекомендованным моментом.
2. Заменить охлаждающую жидкость «Cool Stream Standard»²⁾.

¹⁾ Для автомобиля с дизельным двигателем.

²⁾ Для автомобиля с бензиновым двигателем.



Один раз в три года

1. Заменить охлаждающую жидкость «NIAGARA RED», антифриз «FELIX CARBOX»¹⁾.
2. Заменить охлаждающую жидкость «SINTEC Антифриз», «FELIX CARBOX», «NIAGARA GREEN»²⁾.

Один раз в пять лет

1. Заменить масло в системе ГУР.
2. Заменить охлаждающую жидкость «Cool Stream Premium»³⁾.

¹⁾ Для автомобиля с дизельным двигателем.

²⁾ Для автомобиля с бензиновым двигателем.

³⁾ Для автомобиля с двигателем ISF2.8.



ОТМЕТКИ О ПРОВЕДЕНИИ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

ТО-1

Пробег автомобиля в км _____

Дата проведения работ _____

Марка и класс вязкости заправленного моторного масла:

Сервисное предприятие, проводившее работы

Номер заказ – наряда (договора) на выполнение работ

(Фамилия И.О.) _____ (подпись)
Печать сервисного предприятия

ТО-2

Пробег автомобиля в км _____

Дата проведения работ _____

Марка и класс вязкости заправленного моторного масла:

Сервисное предприятие, проводившее работы

Номер заказ – наряда (договора) на выполнение работ

(Фамилия И.О.) _____ (подпись)
Печать сервисного предприятия

ТО-3

Пробег автомобиля в км _____

Дата проведения работ _____

Марка и класс вязкости заправленного моторного масла:

Сервисное предприятие, проводившее работы

Номер заказ – наряда (договора) на выполнение работ

(Фамилия И.О.) _____ (подпись)
Печать сервисного предприятия

**ТО-6**

Пробег автомобиля в км _____

Дата проведения работ _____

Марка и класс вязкости заправленного моторного масла:

Сервисное предприятие, проводившее работы

Номер заказ – наряда (договора) на выполнение работ

(Фамилия И.О.) _____ (подпись)
Печать сервисного предприятия

ТО-4

Пробег автомобиля в км _____

Дата проведения работ _____

Марка и класс вязкости заправленного моторного масла:

Сервисное предприятие, проводившее работы

Номер заказ – наряда (договора) на выполнение работ

(Фамилия И.О.) _____ (подпись)
Печать сервисного предприятия

ТО-5

Пробег автомобиля в км _____

Дата проведения работ _____

Марка и класс вязкости заправленного моторного масла:

Сервисное предприятие, проводившее работы

Номер заказ – наряда (договора) на выполнение работ

(Фамилия И.О.) _____ (подпись)
Печать сервисного предприятия



ТО-9

Пробег автомобиля в км _____

Дата проведения работ _____

Марка и класс вязкости заправленного моторного масла:

Сервисное предприятие, проводившее работы

Номер заказ – наряда (договора) на выполнение работ

(Фамилия И.О.) _____ (подпись)
Печать сервисного предприятия

ТО-7

Пробег автомобиля в км _____

Дата проведения работ _____

Марка и класс вязкости заправленного моторного масла:

Сервисное предприятие, проводившее работы

Номер заказ – наряда (договора) на выполнение работ

(Фамилия И.О.) _____ (подпись)
Печать сервисного предприятия

ТО-8

Пробег автомобиля в км _____

Дата проведения работ _____

Марка и класс вязкости заправленного моторного масла:

Сервисное предприятие, проводившее работы

Номер заказ – наряда (договора) на выполнение работ

(Фамилия И.О.) _____ (подпись)
Печать сервисного предприятия

**ТО-12**

Пробег автомобиля в км _____

Дата проведения работ _____

Марка и класс вязкости заправленного моторного масла:

Сервисное предприятие, проводившее работы

Номер заказ – наряда (договора) на выполнение работ

(Фамилия И.О.) _____ (подпись)
Печать сервисного предприятия

ТО-10

Пробег автомобиля в км _____

Дата проведения работ _____

Марка и класс вязкости заправленного моторного масла:

Сервисное предприятие, проводившее работы

Номер заказ – наряда (договора) на выполнение работ

(Фамилия И.О.) _____ (подпись)
Печать сервисного предприятия

ТО-11

Пробег автомобиля в км _____

Дата проведения работ _____

Марка и класс вязкости заправленного моторного масла:

Сервисное предприятие, проводившее работы

Номер заказ – наряда (договора) на выполнение работ

(Фамилия И.О.) _____ (подпись)
Печать сервисного предприятия



ОТМЕТКИ О ПРОВЕДЕНИИ СЕЗОННОГО ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Пробег автомобиля в км _____

Дата проведения работ _____

Сервисное предприятие, проводившее работы

Номер заказ – наряда (договора) на выполнение работ

(Фамилия И.О.) _____ (подпись)

Печать сервисного предприятия

Пробег автомобиля в км _____

Дата проведения работ _____

Сервисное предприятие, проводившее работы

Номер заказ – наряда (договора) на выполнение работ

(Фамилия И.О.) _____ (подпись)

Печать сервисного предприятия

Пробег автомобиля в км _____

Дата проведения работ _____

Сервисное предприятие, проводившее работы

Номер заказ – наряда (договора) на выполнение работ

(Фамилия И.О.) _____ (подпись)

Печать сервисного предприятия



Пробег автомобиля в км _____

Дата проведения работ _____

Сервисное предприятие, проводившее работы

Номер заказ – наряда (договора) на выполнение работ

(Фамилия И.О.) _____ (подпись)

Печать сервисного предприятия

Пробег автомобиля в км _____

Дата проведения работ _____

Сервисное предприятие, проводившее работы

Номер заказ – наряда (договора) на выполнение работ

(Фамилия И.О.) _____ (подпись)

Печать сервисного предприятия

Пробег автомобиля в км _____

Дата проведения работ _____

Сервисное предприятие, проводившее работы

Номер заказ – наряда (договора) на выполнение работ

(Фамилия И.О.) _____ (подпись)

Печать сервисного предприятия

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
Гарантийные обязательства изготовителя и порядок их исполнения	4
Проведение предпродажной подготовки	12
Периодичность работ по техническому обслуживанию автомобиля.....	13
Регламент технического обслуживания	15
Сезонное техническое обслуживание.....	31
Отметки о проведении технического обслуживания	33
Отметки о проведении сезонного технического обслуживания	37